

Preisliste – Einsatz von SoftwareDEMO für Vertrieb und Marketing

Stand: 13.11.2012

Übersicht Lizenzen und Erweiterungen

Enthaltene Leistung	Paket 1 Standard	Paket 2 Erweitert	Paket 3 Premium
Benutzermodelle			
Aktive Accounts	2	25	50
alternativ: Concurrent User	–	2	3
Interne Verwaltung			
Administratoren	1	2	3
Pools	1	1	1
Fileserver	○	✓	✓
Ressourceneinheit			
Standard (1 CPU, 1 GB), 20 GB HDD	✓	✓	–
Large (2 CPU, 2 GB), 20 GB HDD	○	○	✓
Power (2 CPU, 4 GB), 20 GB HDD	○	○	○
Video-Recording			
Beinhaltete Zeit (in Minuten)	15	30	60
Erweiterungen			
zusätzliche Accounts	○	○	○
zusätzliche Administratoren	○	○	○
zusätzliche Pools	○	○	○
Mehrsprachigkeit	○	○	○
SWD-API	○	○	○
Dongle-/Lizenzserver	○	○	○
Rollenadministratoren	○	○	○
Dedizierter Server	○	○	○

Enthaltene Leistung	Paket 1 Standard	Paket 2 Erweitert	Paket 3 Premium
Service			
Technische Wertzuweisungen	✓	✓	✓
Servicelevel	Basic	Basic	Professional
Installation von A-Z durch SWD	○	○	○
Vor-Ort-Anwenderschulung	○	○	○
Login-Methode			
SoftwareDEMO-Login	✓	✓	✓
Angepasste Login-Seite		✓	✓
SGD-API	○	○	○
Preis pro Monat	€ 79,-	€ 219,-	€ 349,-

✓ = enthalten

○ = optional

— = nicht verfügbar

Alle Preise zzgl. MwSt.

Einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von € 299,- .

Bei Abschluss eines 12-Monatsvertrages gewähren wir einen Rabatt in Höhe von 10% auf den monatlichen Betrag.

Erklärungen

Aktive Accounts (Named-User-Modell)

Die Lizenzierung „Aktive Accounts“ umfasst alle Benutzer, die in SoftwareDEMO registriert und verwaltet sind, und die gleichzeitig das System aktiv nutzen können. Die aktiven Accounts haben jederzeit vollen Zugriff auf Ihren Demonstrationsmaster. Administratoren zählen nicht zu den aktiven Accounts.

Preis je weiteren aktiven Account: € 10,- pro Monat

Concurrent User (CU-Modell)

In diesem Lizenzmodell kann eine beliebige Anzahl Benutzer im System angelegt und ihnen der Zugriff erlaubt werden. Jedoch ist es nur der im Paket vereinbarten Anzahl gestattet, zeitgleich auf dem System angemeldet zu sein. Weitere Benutzer, die auch auf das System wollen, müssen solange warten, bis sich ein angemeldeter Benutzer wieder ausgeloggt hat.

Credits

Um vereinzelte Überschreitungen gleichzeitiger Logins (CUs) zu ermöglichen, ist jede CU mit 5 Credits pro Monat ausgestattet. Bei jedem Login, der die lizenzierte Anzahl CUs überschreitet wird 1 Credit abgebucht. Zu Monatsbeginn werden die Credits wieder auf 5 Credits pro CU aufgefüllt. Ein Übertrag nicht verbrauchter Credits erfolgt hierbei nicht.

Mit dem Mechanismus der Credits wird vermieden, dass Benutzer sich nicht einloggen können, falls die lizenzierte Anzahl CU überschritten ist. Bei jedem derartigem Login wird eine E-Mail an den Administrator verschickt.

Preis je weiterem Concurrent User: € 100,- pro Monat

(Bei Bedarf können auch weitere Nutzungsmodelle, z. B. auf Basis zeitlicher Nutzung angeboten werden. Preis auf Anfrage.)

Administratoren

Administratoren verwalten die Benutzer von SoftwareDEMO und betreuen sie, die Administratoren legen Accounts an oder bearbeiten diese. Weiterhin legen Administratoren alle Funktionen von SoftwareDEMO fest. Sie sind also Ihre Systemadministratoren und Entwickler, Ihre Vertriebsmitarbeiter und/oder Ihr Helpdesk.

Je nach Paket sind unterschiedlich viele Administratoren enthalten.

Sie können jederzeit zusätzliche Administratoren hinzu buchen.

Preis je Administrator: € 10,- pro Monat

Preis 5er Pack Administratoren: € 45,- pro Monat

(Die Rollenfunktionalität ist in diesem Paket nicht enthalten.)

Pools

Ein Pool besteht aus einer Master-Maschine und den davon geklonten Maschinen, auch kurz Clone genannt. Sie können weitere Pools zu Ihrem bestehenden hinzufügen. Dies kann eingesetzt werden beispielsweise für ein anderes Betriebssystem oder eine andere Sprache, ein anderes Produkt mit getrennter Arbeitsweise, o.ä.

Preis je zusätzlichem Pool: € 50,- pro Monat

Fileserver

Bei Verwendung des Fileservers kann einem Benutzer ein persistenter Datenbereich zur Verfügung gestellt werden, den er bei jedem Login erneut erhält. Dadurch können Daten, die der Benutzer in das System eingepflegt hat, persistent gehalten werden.

Das bedeutet, dass der Benutzer beim Login zwar eine neue Kopie vom Master erhält, seine persönlichen Daten aber zusätzlich bereitgestellt werden. Damit kann der Benutzer auf seinem letzten Stand weiterarbeiten. Der Fileserver umfasst 20 GB Datenvolumen. Ein größeres Datenvolumen ist auf Anfrage erhältlich.

Wird diese Funktion nicht benutzt, erhält der Benutzer bei jedem Login eine Kopie vom Master, die immer wieder im Ursprungszustand ist, da alle Änderungen beim Logout verworfen werden.

Preis Fileserver: € 50,- pro Monat

Ressourceneinheit (RE)

Die Maschinen laufen unter Microsoft Windows Server 2003 oder Microsoft Windows Server 2008, verfügen über 20 GB Festplattenplatz und je nach gewähltem Paket über die Ressourceneinheit *Standard*, *Large* oder *Power*.

Die Ressourceneinheit *Standard* besteht aus 1 CPU und 1 GB RAM, die Ressourceneinheit *Large* aus 2 CPU und 2 GB RAM und die Ressourceneinheit *Power* aus 2 CPU und 4 GB RAM.

Aufpreis von *Standard* auf *Large*: € 80,- pro Monat

Aufpreis von *Standard* auf *Power*: € 160,- pro Monat

Hiervon abweichende Konfigurationen sind auf Anfrage erhältlich.

Video-Recording

Mit dem Video-Recording können Sie Interessenten- und Kundensessions aufzeichnen.

In jedem Paket ist bereits eine gewisse Aufnahmezeit inklusive. Weitere Aufnahmezeiten können in folgenden Schritten hinzu gebucht werden:

Preis 10 Std. Aufnahmezeit: € 50,- pro Monat

Preis 25 Std. Aufnahmezeit: € 100,- pro Monat

Preis 50 Std. Aufnahmezeit: € 150,- pro Monat

Preis 100 Std. Aufnahmezeit: € 250,- pro Monat

Erweiterungen

Mehrsprachigkeit

Mit der Mehrsprachigkeit können Sie Registrierungsformulare und Texte auf verschiedene Sprachen umstellen, eine Ansprache von Benutzern in deren eigenen Landessprache ist somit möglich.

Preis Mehrsprachigkeit: € 25,- pro Monat

SWD-API SoftwareDEMO

Die SoftwareDEMO-API realisiert eine Webservice-Schnittstelle zu SoftwareDEMO, mit der Stammdaten geändert werden können, wie z.B. Benutzer anlegen, abfragen oder ändern.

Durch den von der API zur Verfügung gestellten Callback-Mechanismus werden Meldungen (Events), direkt an einen externen Webserver via HTTP-Request übermittelt. Meldungen werden beispielsweise beim Login/Logout eines Benutzers erzeugt.

Mit Hilfe SoftwareDEMOdieser API ist es möglich, eine direkte, bidirektionale Integration in vorhandene Systeme wie CRM oder ERP vorzunehmen und die hier befindlichen Daten online mit dem Datenbestand von SoftwareDEMO abzugleichen.

Preis SWD-API: € 50,- pro Monat

Dongle-/Lizenzserver

Dongle können über einem Software-Lizenzserver auf einen dedizierten physikalischen Dongle-Server über USB bereitgestellt werden. Die Clients auf Master und Clone greifen dann über IP auf den Lizenzserver zu.

Preis Dongle/Lizenzserver: € 28,- pro Monat
zzgl. € 299,- Einrichtungsgebühr pauschal

Rollenadministratoren

Mit Rollenadministratoren haben Sie die Möglichkeit, ein Rollenmodell innerhalb von SoftwareDEMO abzubilden. Damit lassen sich beispielsweise Partnernetzwerke einrichten oder interne sowie externe Partner gemeinsam über eine gemeinsame Basis verwalten.

Aufpreis Rollenadministrator je Administrator: € 15,- pro Monat

Dedizierter Server

Sie können auch dedizierte Server bei uns anmieten. Diese Server können zu vielen Zwecken eingesetzt werden. (Sharepoint, Exchange, o.ä.). Manche Produkte benötigen auch eine Datenbankanwendung die durchgängig läuft.

Preis je nach Leistung: ab € 100,- pro Monat

Pool-Replikation

Ein Pool besteht aus einer Master-Maschine und den davon geklonten Maschinen, auch kurz Clone genannt. Mit der Pool-Replikation wird der Master von einem Standort in einen Remote-Standort repliziert. Dort werden dann die geklonten Maschinen erzeugt. Auf diese Weise kann ein Pool an zwei Standorten genutzt werden.

Wird ein Remote-Standort im Land oder auf dem Kontinent der Benutzer gewählt, lassen sich mit dieser Funktion die Internet-Latenzen verringern und das Antwortverhalten beim interaktiven Arbeiten beschleunigen.

Preis je Replikation & Standort: € 100,- pro Monat

Services

Enthaltene Leistungserbringung

Bei Abschluss eines Pakets wird durch SoftwareDEMO ein Master mit einem Betriebssystem bereitgestellt und mit dem Kunden gemeinsam in Betrieb genommen. SoftwareDEMO gewährleistet im Anschluss den Betrieb der virtuellen Maschinen für den Master und die

Clone. Wartung und Betreuung der darin laufenden Betriebssysteminstanz obliegt dem Softwarehersteller. Das Betriebssystem kann einmalig zu Beginn aus der Liste der verfügbaren Betriebssysteme gewählt werden. Spätere Änderungen des gewählten Betriebssystems sind möglich. Die dadurch entstehenden Kosten werden im Rahmen der Servicelevel-Vereinbarung nach Aufwand berechnet.

Technische Ersteinweisung

Während der Ersteinweisung erlangen Sie die für die Inbetriebnahme und spätere Nutzung von SoftwareDEMO benötigten Grundkenntnisse. Diese Ersteinweisung ist unterteilt in die Bereiche *Inbetriebnahme* und *Anwendung*.

Die Dauer beträgt zwischen 60 und 120 Minuten.

Support

Servicelevel	Basic	Professional
Servicezeiten	Mo-Fr 8:00-18:00, außer gesetzlicher Feiertage	Mo-Fr 8:00-18:00, außer gesetzlicher Feiertage
Reaktionszeiten	4 h innerhalb der Servicezeiten	4 h innerhalb der Servicezeiten
Enthaltene Serviceleistungen	Support per E-Mail	Support per E-Mail Live Support (Telefon, remote) mit 0,5 Std. pro Monat
Berechnung weiterer Live-Support und sonstigen Anpassungsdienstleistungen	€ 30,- je angefangene 15 Min.	€ 30,- je angefangene 15 Min.

Die Servicezeiten beziehen sich auf die mitteleuropäische Zeit (MEZ/MESZ).

Basic Support: Hilfe bei Systemfragen

Das kostenfreie Basis-Paket ist in allen SoftwareDEMO-Paketen enthalten und umfasst die SoftwareDEMO-Plattform und SoftwareDEMO-eigene Funktionen. Der Support wird ausschließlich über E-Mail geleistet.

Insbesondere Support der Benutzer und deren Zugang sowie Anpassungen und Integration von Fremd-Software fallen unter den Professional Support.

Professional Support: Live-Support auch für Endkunden

Der Professional Support umfasst die Leistungen des Basic Support sowie die komplette Installation und Integration auf und in die SoftwareDEMO-Plattform, soweit dies bei Einsatz von Fremd-Produkten möglich ist. Ebenfalls inbegriffen ist der Support der Benutzer bei Zugangsfragen und -problemen. Die Kommunikation mit den Benutzern erfolgt hierbei über den Software-Hersteller, nur in zuvor abgestimmten Ausnahmefällen erfolgt eine direkte Kommunikation.

Zusätzlich wird Support auch per Telefon und remote geleistet.

Preis Professional Support: € 120,- pro Stunde

Die Serviceleistungen des Professional Support, die über die im Paket bereits enthaltene Zeit hinausgehen, werden monatlich nach Aufwand je angefangene 15 Minuten abgerechnet. Hierfür wird ein Leistungsnachweis ausgehändigt.

Alternativ kann auch ein Stundenkontingent erworben werden. Hiervon werden Serviceleistungen abgebucht, bis das Kontingent aufgebraucht ist. Eine Verrechnung oder Rückerstattung nicht aufgebrauchter Stunden ist nicht möglich. Je nach Anzahl abgeschlossener Stunden wird ein Rabatt wie folgt eingeräumt:

Anzahl	5 Stunden	10 Stunden	ab 20 Stunden
Rabatt	–	5 %	10 %

Installation von A-Z

Gerne übernehmen wir bei Bedarf die anfallenden Installations- und Einrichtungsarbeiten auf SoftwareDEMO für Sie. Auf Basis Ihrer Anforderungen erstellen wir Ihnen gerne ein Angebot.

Preis auf Anfrage

[toggle title="Installation von Microsoft Office 2007/2010 Standard oder Professional"]

Installation von Microsoft Office 2007/2010 Standard oder Professional

Gerne installieren wir Ihnen ein Microsoft Office Produkt auf Ihrem Master. Bitte nennen Sie uns hierzu das gewünschte Paket.

Preis Installation MS Office: € 25,- einmalig

Vor-Ort-Anwenderschulung

Wir bieten Ihnen und Ihrem Vertriebsteam die Möglichkeit, sich im Rahmen einer halbtägigen Schulung in der Anwendung unserer Onlinedemonstrationsplattform sowie im effizienten Einsatz der Online-Demonstration durch unsere Consultants schulen zu lassen.

Preis Anwenderschulung: € 599,- einmalig zzgl. Anfahrt

Login-Methode

SoftwareDEMO-Login

Sie und Ihre Kunden loggen sich einfach und bequem über unsere Login-Seite unter <https://login.softwaredemo.de> ein.

Kostenfrei in allen Paketen enthalten

Angepasste Login-Seite

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, dass Sie selbst die Login-Seite in Ihrem eigenen Design gestalten können. Dies übernehmen wir auch gern für Sie. Die Login-Seite kann dann direkt aufgerufen werden oder über einen Iframe in Ihre Seite eingebunden werden.

Preis angepasste Login-Seite: € 275,- einmalig

(Dieser Preis enthält sowohl das Recht der individuellen Login Seiten Gestaltung, wie auch die Erstellung und Anpassung des Seiten- Designs durch DT Netsolution, inkl. einer Korrekturrunde. Die beinhaltete Seitenfunktionalität der angepassten Login-Seite entspricht dem der Standard-Login-Seite von SoftwareDEMO. Darüber hinaus gehende Anpassungen und Aufwände, werden zu den jeweils gültigen Stundensätzen in Rechnung gestellt.)

SGD-API

Mit der SGD-API haben Sie die Möglichkeit eines „freien“ Einstiegs zu SoftwareDEMO egal an welcher Stelle, ob auf Ihrer Homepage oder auch nach einem Einführungsvideo. Der Einstiegspunkt lässt sich durch eine einfache Web-Programmierung durch Ihren Web-Entwickler problemlos gestalten.

Gestalterisch ist dies der perfekte Weg, um auch Login-Seiten für Kampagnen zu gestalten.

Preis für SGD-API: € 50,- pro Monat

Allgemeines

Erweiterungen erben die Laufzeit des zu Grunde liegenden Pakets. Soweit nicht anders beschrieben, handelt es sich um Preise je Monat.

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

Die einmalige Einrichtungsgebühr beträgt € 299,-.

Bei Abschluss eines 12-Monatsvertrages gewähren wir einen Rabatt in Höhe von 10% auf den monatlichen Betrag.

SoftwareDEMO ist ein Produkt der DT Netsolution GmbH:

DT Netsolution GmbH
Taläckerstraße 30
70437 Stuttgart
Deutschland

Geschäftsführer:
Daniel Schwager, Stefan Hörz
HRB Stuttgart 19870
USt-IdNr.: DE199225518

Tel.: +49 711 849910-50
Fax: +49 711 849910-950
www.softwaredemo.de
info@softwaredemo.de

Volksbank Zuffenhausen
Konto 446 688 002, BLZ 600 903 00
IBAN DE75 6009 0300 0446 6880 02
BIC/SWIFT GENO DES1 ZUF

